

Die Tierkrematorium Schweiz AG ist das führende Unternehmen im Bereich der Tierkremation mit den aktuellen Standorten in Seon, Dübendorf und Basel sowie einer Annahmestelle in Wittenbach. Rund 50 Mitarbeitende sorgen dafür, dass das Tier bei uns in einem würdigen Rahmen kremiert und der Tierhaltende in der Trauer um den Verlust seines Tieres, umfassend betreut wird.

Für unseren **Standort in Dübendorf** (inkl. Annahmestelle Wittenbach) bist Du Ansprechpartner/in für Dein Team, unsere Kunden und verschiedene interne Stellen. Nebst den Führungsaufgaben arbeitest Du aktiv im operativen Tagesgeschäft mit und berichtest direkt an unseren Geschäftsführer, als

## **Standort Verantwortliche/r Dübendorf (80-100%)**

### **Deine Aufgaben:**

- Verantwortung für den Standort Dübendorf
- Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft (sporadische Einsätze am Samstagvormittag)
- Kundenbetreuung vor Ort, Annahmen, Koordination von Terminkremationen
- Kontakte zu Tierarztpraxen und Tierhaltenden
- Führung, Ausbildung und Einsatzplanung der Mitarbeitenden
- Administrative Tätigkeiten wie Auftrags-Erfassung, Fakturierung, Archivierung, Postversand etc.
- Organisation Kremationsabwicklung inkl. Verpackung und Versand
- Verantwortlich für die Rücktransporte von Urnen an die Tierarztpraxen
- Sicherstellung eines einwandfreien Erscheinungsbildes des Standortes (Umgebung, Reinigungen innen/aussen, Reparaturen etc.)
- Mithilfe bei Kundenanlässen
- Bestellwesen (Verbrauchsmaterial, Büromaterial etc.)
- Qualitätssicherung - sicherstellen und überwachen der gesamten Abläufe
- Mithilfe bei der Ofenbedienung und bei allgemeinen Betriebsarbeiten
- Koordination mit dem Leiter Sicherheit & Technik bezüglich technischer Verfügbarkeit der Ofenanlage (Wartungen, Reparaturen, Immissionsmessungen etc.)
- Mitarbeit bei internen und externen Projekten

### **Dein Profil:**

- Abgeschlossene Berufslehre (TPA von Vorteil)
- Mehrjährige Berufserfahrung sowie Führungs-Erfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Hohe Selbständigkeit, dienstleistungs- und kundenorientiert
- Gute Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- Du bist ein lösungsorientierter Teamplayer mit einer Hands-on-Mentalität
- Betriebswirtschaftliches Denken
- Bezug zu Tieren und Verständnis für unsere Kunden

### **Was Du sonst noch wissen musst:**

Als Teil unseres Teams profitierst Du von attraktiven Anstellungsbedingungen:

- Offene Unternehmenskultur / Du-Kultur
- Gute Sozialleistungen, 5 Wochen Ferien sowie 13. Monatslohn
- Kostenloser Parkplatz

Dich erwartet ein aussergewöhnliches Unternehmen mit einer offenen Du-Kultur, ein empathisches und sehr engagiertes Team. Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten werden gerne unterstützt. Wenn Du es gewohnt bist, sorgfältig und zuverlässig zu arbeiten und zudem noch einen Bezug zu Tieren hast, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung.

Leiterin Personalwesen: [daniela.geier@tierkrematorium.ch](mailto:daniela.geier@tierkrematorium.ch) Weitere Infos: [www.tierkrematorium.ch](http://www.tierkrematorium.ch)